

REGULAMENTO DO TRANSPORTE

1. FALAR COM O MOTORISTA SOMENTE O INDISPENSÁVEL.
2. **É TERMINANTEMENTE PROIBIDO VIAJAR EM PÉ.**
3. O USO DE CINTO DE SEGURANÇA É OBRIGATÓRIO.
4. É PROIBIDO EMBARCAR E/OU DESEMBARCAR FORA DOS PONTOS PRÉVIAMENTE DEFINIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO.
5. CADA PESSOA DEVE ACOMODAR-SE SOMENTE EM UMA POLTRONA DE MODO A NÃO ATRAPALHAR O VIZINHO.
6. É PROIBIDO VIAJAR CRIANÇAS MENORES QUE 10 ANOS DESACOMPANHADAS DOS RESPONSÁVEIS.
7. LUZES INTERNAS SERÃO APAGADAS DURANTE O PERCURSO À NOITE, EXCEÇÃO AS DE LEITURA QUANDO O ÔNIBUS AS POSSUIREM.
8. **OS USUÁRIOS DEVEM ESTAR NOS LOCAIS DE EMBARQUE COM *PELO MENOS 5 (CINCO) MINUTOS DE ANTECEDÊNCIA DA HORA PREVISTA DE CHEGADA AO SEU PONTO***

PONTO INICIAL	PREVISÃO	
STA. MARINA	BLUE	MUNDO NOVO / AMÉRICAS PARK
06:10	06:25	06:35
06:30	06:45	06:55
06:50	07:05	07:15
07:30	07:45	07:55

9. NÃO É GARANTIDO ASSENTO NO ÔNIBUS, EXCETO AOS USUÁRIOS MENSALISTAS E QUE ESTEJAM VIAJANDO NO HORÁRIO PREFERENCIAL.
10. NOS PONTOS DE EMBARQUE OS USUÁRIOS EMBARCARÃO CONFORME ORDEM DE CHEGADA A ESTES LOCAIS.
11. É PROIBIDO FUMAR NO INTERIOR DOS ÔNIBUS.
12. É PROIBIDO FAZER USO DE QUALQUER APARELHO QUE POSSA INCOMODAR OS DEMAIS PASSAGEIROS.
13. NÃO EXISTE ASSENTO CATIVO.
14. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR ACIDENTES CAUSADOS POR COMPORTAMENTOS INADEQUADOS DE USUÁRIOS, QUANDO ESTES ADOTEM POSTURAS INADEQUADAS ÀS NORMAS AQUI CONTIDAS, BEM COMO ÀS QUE SE ENQUADREM FORA DOS PADRÕES LEGAIS DE SEGURANÇA.
15. OS USUÁRIOS DEVEM VERIFICAR, AO DESEMBARCAR DO ÔNIBUS, SE TODOS OS SEUS PERTENCES ESTÃO SOB SUA GUARDA, POIS NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR PERTENCES ESQUECIDOS NOS ASSENTOS OU EM QUALQUER COMPARTIMENTO DO VEÍCULO.

16. **RECOMENDAMOS** QUE O TEMPO DE ESPERA MÁXIMO DO USUÁRIO NOS PONTOS DE EMBARQUES (IDA – SENTIDO BARRA CENTRO) SEJA DE, **NO MÁXIMO, 15 MINUTOS**, APÓS OS QUAIS, DEVERÁ O USUÁRIO PROCURAR OUTRO MEIO DE TRANSPORTE QUE O ATENDA E/OU ENTRAR EM CONTATO COM A ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS PARA VERIFICAÇÃO DA CAUSA DO ATRASO.
 17. O AR CONDICIONADO DOS ÔNIBUS DEVERÁ SER REGULADO DE MODO A TER UMA TEMPERATURA INTERNA DE 21° CENTÍGRADOS.
 18. OS USUÁRIOS MENSALISTAS QUE POR ALGUMA RAZÃO PESSOAL E PARTICULAR NÃO FIZEREM USO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE POR UM DETERMINADO PERÍODO NÃO SERÃO REEMBOLSADOS PELO RESPECTIVO PERÍODO NÃO UTILIZADO.
 19. EM CASO DE NÃO PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE EM ALGUM HORÁRIO PRE-DEFINIDO E QUE O MESMO NÃO TENHA SIDO PRÉVIAMENTE INFORMADO OFICIALMENTE (E-MAIL E/OU SITE) AOS USUÁRIOS COM ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 24 HORAS, OS USUÁRIOS DO PLANO MENSAL E DO HORARIO EM QUE É CADASTRADO SERÃO RESSARCIDOS NA PRÓXIMA MENSALIDADE NO VALOR PROPORCIONAL AO DIA. (PROPORCIONAL A MENSALIDADE)
-